



# ROMITORIO DI SERELLE

*A tutti i nostri carissimi ospiti,*

*ormai da tempo stiamo vivendo momenti di grandi difficoltà e insicurezze, cercando di contrastare la pandemia da Covid-19 che sta affliggendo l'intero pianeta. La positiva evoluzione della situazione in Toscana ci permette oggi di poter prevedere la riapertura della nostra "Casa Vacanze" nel Chianti per il prossimo mese di giugno.*

*In questo momento stiamo dedicando tutte le nostre energie e risorse a prepararci ad accogliervi; i giardini sono rigogliosi, ricchi di bellissimi fiori e profumi di primavera, gli appartamenti sono stati preparati con i nostri soliti alti standard di igiene e pulizia. Gli addetti alla ristorazione hanno già messo a punto nuovi gustosi menù da proporvi!*

*A tutto ciò aggiungiamo la messa in atto di tutte le misure idonee al contenimento del COVID-19, come da ultime disposizioni da parte del Consiglio dei Ministri e della Regione Toscana. I nostri standard sono quindi in linea con le ultime ricerche e raccomandazioni dell'OMS e ci attiveremo sempre per eventuali nuovi adeguamenti atti a rendere sicure le vostre vacanze ed il nostro lavoro.*

*È così che abbiamo pensato la Vostra vacanza estiva, offrendovi grandi spazi aperti, appartamenti indipendenti, ottimo cibo e vino in un contesto ambientale di rara bellezza che vi permetterà di ritrovare, in sicurezza, un po' di pace e serenità. La nostra serietà e la reputazione di cui godiamo nell'ambito del turismo, fanno da garanzia di responsabilità e qualità.*

*I nostri ospiti raccontano nelle loro recensioni "la passione" che mettiamo nel nostro lavoro, in tutte le lingue e con parole diverse. Siamo felici, perché pensiamo che parole come accoglienza, cura, attenzione e disponibilità non siano solo un messaggio pubblicitario. Ci piace molto ascoltare le esigenze dei nostri ospiti e cercare di trasformarle in esperienze da ricordare ma siamo anche disponibili a rispettare la privacy e la solitudine di chi cerca solo un luogo per riposare.*

*Vi aspettiamo nella "vostra" casa nel Chianti.*

*Marco, Lorella e Roberto*

## **VACANZE NELLA CAMPAGNA TOSCANA**

Stare in mezzo alla natura, con poca gente e tanto spazio a disposizione, circondati da un paesaggio da cartolina fatto di vigneti, oliveti e dolci colline!!

E' qui che trovate il Romitorio di Serelle, un "angolo di paradiso" lo definiscono i nostri clienti, immerso nel territorio del Chianti Classico.

Avrete la possibilità di rilassarvi in ampie zone verdi, godrete della privacy di alloggi indipendenti dotati di giardini e spazi riservati, potrete usufruire di servizi di ristorazione anche in appartamento, degustazioni di vino, proposte di attività di trekking o tour in bicicletta e equitazione. Il nostro personale è comunque a disposizione per provare ad esaudire ogni vostro desiderio!!

**Prenotate in tranquillità le vostre vacanze, vi terremo costantemente aggiornati su ogni novità in merito alla vostra prenotazione.**

**Nessuna richiesta di acconto e liberi dalla politica di cancellazione!**

## **RISTORAZIONE**

In merito ai servizi offerti dal nostro ristorante "La Taverna del Romitorio", vi informiamo che tutti gli spazi sono stati disposti in modo da potervi accogliere in sicurezza. Sarà garantito il servizio di colazione e/o cena (con il dovuto rispetto delle distanze e dei requisiti richiesti) o, in alternativa, come servizio di consegna in appartamento.

Il nostro ristorante, situato all'interno della struttura e molto apprezzato negli anni da tanti nostri clienti, serve la colazione e la cena su richiesta giornaliera.

Da questa stagione proponiamo anche un servizio di bar e light lunch.

La nostra ricca colazione è composta da prodotti freschi e fatti in casa, sia dolci che salati. Per la cena il nostro cuoco propone vecchie e nuove ricette toscane con una particolare attenzione all'uso di prodotti di stagione ed a chilometro zero.

A pranzo troverete sulla nostra lavagna semplici e sfiziose proposte toscane.

Su richiesta serviamo menù vegetariani/vegan, senza glutine e menù ridotti sia per bambini che per adulti.

## **POLITICA DI CANCELLAZIONE**

In questo particolare periodo crediamo di dover dare ai nostri clienti ogni tipo di **garanzia** e **tranquillità** in merito alla loro vacanza, ed è per questo che abbiamo applicato importanti modifiche alla Politica di Cancellazione della nostra struttura.

Per la prossima stagione turistica, verrà quindi applicata la **cancellazione gratuita** fino a 3 giorni precedenti la data di arrivo. Da 3 a 0 giorni sarà considerato no-show e addebitato il 100% del totale del soggiorno.

## **AGGIORNAMENTO INFORMAZIONI**

Facciamo il possibile per tenere costantemente aggiornate le informazioni anche se in questo periodo non è semplice. Inviateci una mail, risponderemo velocemente ad ogni vostro dubbio o domanda, anche la più strana.